

# KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

## 1. Veri Sorumlusu

İşbu Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni (“**Aydınlatma Metni**”), veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden **Nakitera Finansal Teknoloji ve Yapay Zeka A.Ş.** (“**Şirket**”) tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) ve ilgili mevzuat kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Şirket tarafından sunulan hizmetlerden yararlanmanız, Şirket ile iletişime geçmeniz, platformlarımızı kullanmanız veya Şirket ile sözleşme ilişkisi kurmanız halinde kişisel verileriniz KVKK’ya uygun şekilde işlenebilmektedir.

## 2. Platform ve Sunulan Hizmetler

Şirket tarafından sunulan hizmetler; Şirket’e ait internet siteleri, web portalları, mobil uygulamalar, API entegrasyonları ve diğer dijital kanallar (söz konusu platformlar ve sistemler birlikte “**Platform**” olarak anılacaktır.) aracılığıyla sağlanmaktadır.

Platform üzerinden sunulan hizmetler kapsamında başvuru süreçlerinin yürütülmesi, kullanıcı ve müşteri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, teknik entegrasyon hizmetlerinin sağlanması, operasyonel süreçlerin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yönetilmesi ve müşteri ilişkileri süreçlerinin yürütülmesi gibi dijital platform hizmetleri sunulmaktadır.

Platform üzerinden kullanıcıların ilgili banka veya finans kuruluşlarının ürün ve hizmetlerine yönlendirilmesi söz konusu olabilmektedir. Bu kapsamda ilgili banka veya finans kuruluşları tarafından sunulan finansal ürünlere ilişkin başvuru, değerlendirme, kredi tahsisi, finansman sağlanması, risk değerlendirmesi ve benzeri süreçler ilgili banka veya finans kuruluşlarının kendi veri sorumluluğu kapsamında yürütülmektedir. Şirket bu süreçlerde ilgili banka veya finans kuruluşlarının sunduğu hizmetlere ilişkin karar mekanizmalarında yer almamakta olup söz konusu veri işleme faaliyetleri bakımından ilgili banka veya finans kuruluşları veri sorumlusu sıfatıyla hareket etmektedir.

## 3. İşlenen Kişisel Veriler

Şirket tarafından sunulan hizmetler kapsamında tarafınıza ait çeşitli kişisel veriler işlenebilmektedir.

Veri Kategorisi	Açıklama
Kimlik Bilgileri	Ad ve soyad bilgileri.
İletişim Bilgileri	Telefon numarası, e-posta adresi, tarafınızca paylaşılması halinde adres bilgileri.

<b>Veri Kategorisi</b>	<b>Açıklama</b>
<b>Meslek ve Çalışma Bilgileri</b>	Meslek bilgisi, sektör bilgisi, çalışılan şirket bilgisi, unvan bilgisi.
<b>Müşteri İşlem Bilgileri</b>	Platform başvuru bilgileri, kullanıcı hesap bilgileri, Platform kullanım bilgileri, başvuru süreçlerine ilişkin bilgiler, talep ve şikâyet içerikleri, Şirket ile akdedilen sözleşmelere ilişkin bilgiler.
<b>İşlem Güvenliği Bilgileri</b>	IP adresi, log kayıtları, cihaz bilgileri, platform erişim bilgileri ve sistem güvenliğine ilişkin teknik veriler.
<b>Hukuki İşlem Bilgileri</b>	Yetkili kurum ve kuruluşlarla yapılan yazışmalar, hukuki uyumsuzluk süreçlerine ilişkin bilgiler.

Bu kapsamda kimlik bilgileri kapsamında ad ve soyad bilgileriniz; iletişim bilgileri kapsamında telefon numaranız, e-posta adresiniz ve tarafınızca paylaşılması halinde adres bilgileriniz; meslek ve çalışma bilgileri kapsamında meslek bilginiz, sektör bilginiz, çalıştığınız şirket bilgisi ve unvan bilginiz işlenebilmektedir.

Ayrıca Platform kullanımı kapsamında başvuru bilgileriniz, kullanıcı hesap bilgileriniz, platform kullanım bilgileriniz, tarafınızca iletilen talep ve şikâyetlere ilişkin bilgiler ile Şirket ile aranızda akdedilen sözleşmelere ilişkin bilgiler müşteri işlem bilgileri kapsamında işlenebilmektedir.

Platform'un güvenliğinin sağlanması amacıyla IP adresi, log kayıtları, cihaz bilgileri ve platform erişim bilgileri gibi işlem güvenliği verileri de işlenebilmektedir.

Bunlara ek olarak kampanya ve ticari iletişim süreçlerinin yürütülmesi amacıyla ticari elektronik ileti tercihlerinize ilişkin bilgileriniz pazarlama verileri kapsamında işlenebilmektedir.

Yetkili kurum ve kuruluşlarla yapılan yazışmalar veya hukuki uyumsuzluklara konu olabilecek durumlarda ise ilgili süreçlere ilişkin bilgiler hukuki işlem verileri kapsamında işlenebilmektedir.

Şirket tarafından kişisel verileriniz işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar dışında kullanılmamakta, KVKK'nın 4. maddesinde yer alan genel ilkelere uygun olarak ve veri minimizasyonu ilkesi doğrultusunda yalnızca gerekli olduğu ölçüde işlenmektedir.

#### **4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri**

Kişisel verileriniz KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen veri işleme şartları kapsamında ve aşağıda belirtilen hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir.

Şirket ile aranızda bir sözleşme kurulması veya mevcut sözleşmenin ifası kapsamında kişisel verileriniz; Platform üzerinden sunulan hizmetlerin sağlanması, kullanıcı hesaplarının oluşturulması ve yönetilmesi, başvuru süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri süreçlerinin yürütülmesi ve Platform üzerinden sunulan hizmetlere ilişkin operasyonel, teknik ve idari süreçlerin yürütülmesi amacıyla işlenebilmektedir.

Şirket'in tabi olduğu mevzuat kapsamında hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla kişisel verileriniz; yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının taleplerinin karşılanması, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla işlenebilmektedir.

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması amacıyla kişisel verileriniz; olası hukuki uyuşmazlıkların çözümü, dava süreçlerinin yürütülmesi ve hukuki taleplerin değerlendirilmesi amacıyla işlenebilmektedir.

Şirket'in meşru menfaatleri kapsamında kişisel verileriniz; Platform'un geliştirilmesi, sistem güvenliğinin sağlanması, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve talep ile şikâyet süreçlerinin yönetilmesi amacıyla işlenebilmektedir.

#### **5. Kişisel Verilerin Aktarılması**

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi amacıyla ve KVKK'nın 8. maddesi kapsamında Şirket'in iş ortaklarına, hizmet sağlayıcılarına, teknik altyapı sağlayıcılarına, ödeme kuruluşlarına, ilgili bankalara ve finans kuruluşlarına, hukuk ve mali danışmanlarına ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilmektedir.

Platform üzerinden gerçekleştirilen başvurular kapsamında ad, soyad ve iletişim bilgileriniz ilgili banka veya finans kuruluşlarına aktarılabilmektedir.

#### **6. Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması**

Platform altyapısında kullanılan teknik servisler, yazılım altyapıları veya barındırma hizmetleri kapsamında yurtdışında bulunan servis sağlayıcıların kullanılması halinde kişisel verileriniz KVKK'nın 9. maddesi uyarınca ve ilgili mevzuatta öngörülen uygun güvenlik önlemleri alınarak yurtdışına aktarılabilmektedir.

#### **7. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi**

Kişisel verileriniz; internet sitesi, web portalları, mobil uygulamalar, API entegrasyonları, e-posta iletişimleri, başvuru formları ve sözleşme süreçleri gibi kanallar aracılığıyla elektronik veya fiziki ortamlarda toplanabilmektedir.

Platform üzerinde yalnızca hizmetin sunulması için gerekli olan zorunlu çerezler ve hizmetin sunulması için gerekli teknik çerezler kullanılmaktadır.

#### **8. İlgili Kişi Olarak Haklarımız:**

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili olarak veri sorumlusu sıfatıyla Şirket'e başvurarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. Maddesi uyarınca aşağıdaki haklardan istifade edebilirsiniz:

- a. Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel veriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f. Kanun'un 7. Maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g. Yukarıda yer alan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle tarafınız aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i. Kişisel verilerinizin Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı web sitemizde yer alan **İlgili Kişi Başvuru Formu**'nda yazan talimatlara uygun olarak doldurarak, güvenli elektronik imzalı taleplerinizi [moneypay.finansal@hs01.kep.tr](mailto:moneypay.finansal@hs01.kep.tr) adresine, ıslak imzalı taleplerinizi ise noter kanalıyla veya kimliğinizi tevsik edici belgelerle bizzat "Acıbadem Mah. Çeçen Sk. A Blok No: 25A İç Kapı No: 21 Üsküdar / İstanbul" adresine iletebilirsiniz. Yine işbu formu doldurarak Şirket'e daha önce bildirilen ve Şirket sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adreslerinizi kullanmak suretiyle, [kvkk@nakitera.com](mailto:kvkk@nakitera.com) adresine e-posta ile iletilmesi yöntemi ile de başvuruda bulunabilirsiniz. Bildirdiğiniz iletişim adresine yazılı veya elektronik ortamda (e-posta yoluyla) talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak başvurularınız sonuçlandırılacaktır; ancak ayrıca bir maliyet doğması halinde Şirket'in Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edebilme hakkı saklıdır.